

お客様各位

2019年5月
株式会社 R.O.D

VS-LTS の不具合のお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社にて2013年2月～2016年9月販売した“VS-LTS”において、下記の障害が発生することが発覚しました。

標記の件に関し、障害原因及び対応内容について下記の通りご報告致します。

また、利用者みなさまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

記

【対象機器】

・VS-LTS

※2013年2月～2016年9月販売分

【不具合及び症状】

VS-LTS 内にて、実際の時刻と異なる時刻を出力し、その後も時刻の補正が行われない。

※4月7日（日本時間）の2回目の「GPS 週数ロールオーバー」の影響により、GPS モジュールが、正常な数値を出力ができずその影響と推定。

【現地での対応方法】

- A. VS-LTS を物理的にネットワークから切り離す。
- B. VS-LTS と接続されているレコーダー等の機器の NTP 設定を手動に変更する。
- C. 機器を回収し弊社へ送付いただく。

その後、VS-LTS へ接続を行っていた機器の、現時刻の確認をお願い致します。

【対応について】

回収した VS-LTS を修理致します。

=問い合わせ先=

株式会社 R.O.D 担当：横山・福田 Tel:0120-975-098

以上